



FORMULARZ REKLAMACYJNY

Dziękujemy za zaufanie do MKZ Studio.
Prosimy o dokładne wypełnienie formularza.

NUMER REKLAMACJI

DATA PRZYJĘCIA

TERMIN ROZPATRZENIA

1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko / Nazwa firmy

Adres

Kod pocztowy Miasto

Telefon

E-mail

2. DANE ZAMÓWIENIA

Numer zamówienia

Data zakupu

Numer faktury / paragonu

Sklep / Kanał zakupu

3. REKLAMOWANY PRODUKT

Nazwa produktu	Rozmiar / Kolor	Ilość
Sposób użytkowania produktu przed wystąpieniem wady: ☐ Zgodnie z przeznaczeniem ☐ Niezgodnie z przeznaczeniem ☐ Nie mam wiedzy / nie dotyczy		

4. OPIS REKLAMACJI

Prosimy o szczegółowy opis wady – okoliczności jej powstania, częstotliwość występowania, warunki użytkowania itp.

5. ŻĄDANIE KLIENTA

☐ Naprawa ☐ Wymiana ☐ Obniżenie ceny ☐ Zwrot środków ☐ Inne

ZAŁĄCZNIKI

☐ Zdjęcia ☐ Faktura / Paragon ☐ Inne:

PODPIS KLIENTA

Oświadczam, że podane powyżej informacje są zgodne z prawdą.

Data i podpis

6. WYPEŁNIA MKZ STUDIO

Decyzja w sprawie reklamacji:

☐ Uznano ☐ Częściowo uznano ☐ Odrzucono

Sposób rozpatrzenia:

☐ Naprawa ☐ Wymiana ☐ Zwrot środków
☐ Obniżenie ceny ☐ Inny:

Uwagi:

Data decyzji Podpis osoby upoważnionej

Do formularza należy dołączyć zdjęcia wady oraz dokument zakupu (jeżeli jest dostępny).
Reklamacje produktów personalizowanych dotyczą wyłącznie wad wykonania lub niezgodności z zaakceptowanym projektem.